

Segreteria di Conciliazione

DOMANDA DI CONCILIAZIONE PARITETICA
(DA INVIARE VIA e-mail a conciliazione@taletespa.eu)

Spett.le Talete S.p.A.
Segreteria di Conciliazione
Via Maresciallo Mariano Romiti n. 48
01100 – VITERBO

DATI UTENTE	
NOME E COGNOME	
INDIRIZZO DI RESIDENZA	
CODICE FISCALE	
DATI FORNITURA	
CODICE UTENTE	
MATRICOLA CONTATORE	
INDIRIZZO DELLA FORNITURA	
RECAPITI PER COMUNICAZIONI	
INDIRIZZO POSTALE (SE DIVERSO DA QUELLO COMUNICATO)	
INDIRIZZO E-MAIL	
NUMERO DI TELEFONO / CELLULARE	

Il sottoscritto, indicato nella sezione *dati utente*;

- avendo inoltrato reclamo scritto presso Talete SPA, in data ____/____/____ a mezzo _____, che si allega alla presente;
- avendo ricevuto dalla Società la risposta allegata;
- essendo insoddisfatto della risposta per le seguenti ragioni:



ovvero,

- non avendo ricevuto risposta al reclamo allegato entro 30 gg. lavorativi dall'invio del reclamo;

non essendomi rivolto alla magistratura, non avendo conferito incarico a terzi in relazione all'oggetto del tentativo di conciliazione,

chiede l'esperimento del tentativo di conciliazione

secondo il Regolamento di Conciliazione, al fine di comporre in via transattiva la controversia di seguito descritta.

Oggetto della Conciliazione:

- errori di fatturazione dovuti ad errata ricostruzione dei consumi
- applicazione di errata tipologia d'uso
- inserimento di lettura errata,
- ritardo nel trattamento della pratica,
- trattamento perdite dell'impianto interno
- altra patologia contrattuale o ad eventuali problemi tecnici concernenti allacci e misuratori

Breve descrizione dei fatti:



Documenti allegati:

- Copia del documento di identità
- Copia reclamo scritto
- Copia fattura in contestazione
- Copia risposta di Talete SPA al reclamo scritto
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Con la presente il sottoscritto:

dichiara di conoscere Protocollo di Collaborazione e il Regolamento di Conciliazione e di accettarne integralmente il contenuto;

accetta che la Commissione di Conciliazione sia formata dal rappresentante di Talete SPA e dal rappresentante dell'Associazione dei Consumatori / Delegato dell'Utente;

conferisce mandato ad individuare una proposta per la composizione della controversia di cui sopra al rappresentante dell'Associazione dei consumatori componente la Commissione di Conciliazione;

autorizza la Segreteria di Conciliazione e la Commissione di Conciliazione ad accedere a tutti i documenti tecnico / amministrativi attinenti la controversia oggetto del tentativo di conciliazione;

dichiara altresì di essere a conoscenza del fatto che:

- i dati raccolti vanno conservati, anche su supporto informatico, presso la Segreteria di Conciliazione di Talete SPA ai soli fini dell'espletamento della procedura conciliativa;
- l'acquisizione di tutti i dati richiesti è presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento della Procedura di Conciliazione;
- i dati suddetti, nonché quelli elaborati dalla Segreteria di Conciliazione di Talete SPA non saranno oggetto di diffusione o di comunicazione fuori dai casi previsti dalla legge;



dichiara di essere consapevole e di accettare che le argomentazioni, le informazioni e le offerte effettuate nel corso della procedura di conciliazione siano presentate su base confidenziale e che resteranno tali e non potranno essere utilizzate in occasione di altro procedimento o di giudizio promosso dinanzi all'Autorità Giudiziaria o a qualsiasi altra Autorità indipendente;

dichiara di essere consapevole di poter rifiutare la soluzione proposta dalla Commissione;

si impegna a comunicare al proprio Rappresentante dell'Associazione di Categoria designato l'accettazione o il rifiuto della proposta individuata dalla Commissione di Conciliazione entro sette giorni lavorativi dalla relativa comunicazione;

dichiara di essere a conoscenza del fatto che in ogni momento ha diritto di ritirare la domanda di Conciliazione e di adire ad altri meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia, nonché la Magistratura Ordinaria, previa comunicazione alla Segreteria di Conciliazione;

dichiara di essere consapevole che la sottoscrizione del Verbale di Conciliazione conferisce allo stesso efficacia di accordo transattivo, ai sensi dell'art. 1965 cod. civ., rendendolo immediatamente vincolante tra le parti;

dichiara di essere a conoscenza del fatto che nel corso della procedura di conciliazione Taletespa, non intraprenderà iniziative di autotutela fino ai sette giorni successivi dalla sottoscrizione del Verbale di Conciliazione e che, decorso detto termine, saranno applicate le normali procedure di gestione della morosità.

Data e luogo

Firma