

Segreteria di Conciliazione

## DOMANDA DI CONCILIAZIONE PARITETICA

(DA INVIARE VIA e-mail a [conciliazione@taletespa.eu](mailto:conciliazione@taletespa.eu))

Spett.le Talete S.p.A.  
Segreteria di Conciliazione  
Via Maresciallo Mariano Romiti n. 48  
01100 – VITERBO

<b>DATI UTENTE</b>	
NOME E COGNOME	
INDIRIZZO DI RESIDENZA	
CODICE FISCALE	
<b>DATI FORNITURA</b>	
CODICE UTENTE	
MATRICOLA CONTATORE	
INDIRIZZO DELLA FORNITURA	
<b>RECAPITI PER COMUNICAZIONI</b>	
INDIRIZZO POSTALE (SE DIVERSO DA QUELLO COMUNICATO)	
INDIRIZZO E-MAIL	
NUMERO DI TELEFONO / CELLULARE	

Il sottoscritto, indicato nella sezione *dati utente*;

- avendo inoltrato reclamo scritto presso Talete SPA, in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ a mezzo \_\_\_\_\_, che si allega alla presente;
- avendo ricevuto dalla Società la risposta allegata;
- essendo insoddisfatto della risposta per le seguenti ragioni:



---

---

---

---

---

---

---

ovvero,

- non avendo ricevuto risposta al reclamo allegato entro 30 gg. lavorativi dall'invio del reclamo;

non essendomi rivolto alla magistratura, non avendo conferito incarico a terzi in relazione all'oggetto del tentativo di conciliazione,

**chiede l'esperimento del tentativo di conciliazione**

secondo il Regolamento di Conciliazione, al fine di comporre in via transattiva la controversia di seguito descritta.

Oggetto della Conciliazione:

- errori di fatturazione dovuti ad errata ricostruzione dei consumi
- applicazione di errata tipologia d'uso
- inserimento di lettura errata,
- ritardo nel trattamento della pratica,
- trattamento perdite dell'impianto interno
- altra patologia contrattuale o ad eventuali problemi tecnici concernenti allacci e misuratori

Breve descrizione dei fatti:

---

---

---

---

---

---

---



---

Documenti allegati:

- Copia del documento di identità
- Copia reclamo scritto
- Copia fattura in contestazione
- Copia risposta di Talete SPA al reclamo scritto
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Con la presente il sottoscritto:

**dichiara** di conoscere Protocollo di Collaborazione e il Regolamento di Conciliazione e di accettarne integralmente il contenuto;

**accetta** che la Commissione di Conciliazione sia formata dal rappresentante di Talete SPA e dal rappresentante dell'Associazione dei Consumatori / Delegato dell'Utente;

**conferisce** mandato ad individuare una proposta per la composizione della controversia di cui sopra al rappresentante dell'Associazione dei consumatori componente la Commissione di Conciliazione;

**autorizza** la Segreteria di Conciliazione e la Commissione di Conciliazione ad accedere a tutti i documenti tecnico / amministrativi attinenti la controversia oggetto del tentativo di conciliazione;

**dichiara** altresì di essere a conoscenza del fatto che:

- i dati raccolti vanno conservati, anche su supporto informatico, presso la Segreteria di Conciliazione di Talete SPA ai soli fini dell'espletamento della procedura conciliativa;
- l'acquisizione di tutti i dati richiesti è presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento della Procedura di Conciliazione;
- i dati suddetti, nonché quelli elaborati dalla Segreteria di Conciliazione di Talete SPA non saranno oggetto di diffusione o di comunicazione fuori dai casi previsti dalla legge;



**dichiara** di essere consapevole e di accettare che le argomentazioni, le informazioni e le offerte effettuate nel corso della procedura di conciliazione siano presentate su base confidenziale e che resteranno tali e non potranno essere utilizzate in occasione di altro procedimento o di giudizio promosso dinanzi all'Autorità Giudiziaria o a qualsiasi altra Autorità indipendente;

**dichiara** di essere consapevole di poter rifiutare la soluzione proposta dalla Commissione;

**si impegna** a comunicare al proprio Rappresentante dell'Associazione di Categoria designato l'accettazione o il rifiuto della proposta individuata dalla Commissione di Conciliazione entro sette giorni lavorativi dalla relativa comunicazione;

**dichiara** di essere a conoscenza del fatto che in ogni momento ha diritto di ritirare la domanda di Conciliazione e di adire ad altri meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia, nonché la Magistratura Ordinaria, previa comunicazione alla Segreteria di Conciliazione;

**dichiara** di essere consapevole che la sottoscrizione del Verbale di Conciliazione conferisce allo stesso efficacia di accordo transattivo, ai sensi dell'art. 1965 cod. civ., rendendolo immediatamente vincolante tra le parti;

**dichiara** di essere a conoscenza del fatto che nel corso della procedura di conciliazione Taletespa, non intraprenderà iniziative di autotutela fino ai sette giorni successivi dalla sottoscrizione del Verbale di Conciliazione e che, decorso detto termine, saranno applicate le normali procedure di gestione della morosità.

Data e luogo

Firma