

## RICHIESTA VOLTURA/SUBENTRO CONTRATTUALE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL' ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA', REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE (Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014) Consapevole di decedere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

Compilazione a cura del personale Talete spa

PRATICA N \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_

(SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO)

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_

(Prov \_\_\_\_\_) Il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ (Prov. \_\_\_\_\_)

in via/Piazza \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ int \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Documento Identità \_\_\_\_\_ Numero \_\_\_\_\_

Rilasciato da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_

Cell \_\_\_\_\_ E- mail \_\_\_\_\_

**In qualità di** (barrare e compilare i campi di interesse)

Persona fisica

Amministratore di Condominio con codice fiscale del Condominio \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

legale rappresentante della Società/ Ente / Associazione / (barrare ciò che non interessa) Ragione Sociale

\_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_ partita IVA \_\_\_\_\_

codice destinatario ( per fatturazione elettronica ) \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

**PER L'UTENZA INTESTATA A** \_\_\_\_\_

(Codice utente \_\_\_\_\_ matr.contatore \_\_\_\_\_ lettura mc. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_)

per l'immobile sito nel Comune di \_\_\_\_\_

in Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

scala \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_ interno \_\_\_\_\_ contatore ubicato \_\_\_\_\_

### RICHIEDE

VOLTURA/SUBENTRO CONTRATTUALE

NOTE: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## DICHIARA

### Di essere:

- Proprietario             Usufruttuario             Locatario
- Amministratore di condominio             Altro \_\_\_\_\_

Dell'Immobile per cui si richiede nuova fornitura e sito:

nel comune di \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ in via /Piazza \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ Scala \_\_\_\_\_ Int \_\_\_\_\_

Registrato con atto n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

nel Comune di \_\_\_\_\_

Il \_\_\_\_\_ Foglio \_\_\_\_\_ Particella \_\_\_\_\_ Sub \_\_\_\_\_

Dichiara altresì che l'immobile è:

- allacciato alla pubblica fognatura
- è autorizzato allo scarico in fossa biologica dal comune di \_\_\_\_\_

Con atto numero \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Vedi art. 1.9 del Regolamento e 2.4 di cui si riporta estratto:

Tutti gli scarichi devono essere preventivamente autorizzati: in particolare l'attivazione di ogni nuovo scarico o la modifica qualitativa o quantitativa di uno scarico esistente, devono essere debitamente autorizzate. L'autorizzazione è rilasciata al titolare dell'attività da cui origina lo scarico. Ai sensi dell'art. 124 comma 8 del D.Lgs. 152/06, l'autorizzazione è valida per quattro anni dal momento del rilascio e un anno prima della scadenza ne deve essere chiesto il rinnovo. I titolari di scarichi già muniti di autorizzazione alla data di entrata in vigore del presente Regolamento sono tenuti a richiedere il rinnovo dell'autorizzazione un anno prima della scadenza. Se la domanda di rinnovo è stata tempestivamente presentata, lo scarico può provvisoriamente essere mantenuto in funzione nel rispetto delle prescrizioni contenute nella precedente autorizzazione, fino all'adozione di un nuovo provvedimento.

**INDIRIZZO PRESSO IL QUALE RECAPITARE LA CORRISPONDENZA SOLO SE DIVERSO DA QUELLO DI RESIDENZA**

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

**MODALITA' DI RECAPITO FATTURA:**

- Mail \_\_\_\_\_
- Pec \_\_\_\_\_
- Posta Ordinaria
- Supporti Informatici (es. app, Whatsapp etc) : \_\_\_\_\_

Acconsento  Non Acconsento

**DOMICILIAZIONE BANCARIA/POSTALE:**

Istituto \_\_\_\_\_ IBAN \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Acconsento  Non Acconsento

Dichiara, altresì, di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 23 del d. Lgs. 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Ferme restando le comunicazioni e le diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, si precisa che i dati potranno essere comunicati a: Società incaricate della stampa, imbustamento e recapito bollette; Società incaricate della lettura dei contatori; Banche, per la gestione di pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti; Società incaricate della gestione del credito.

*Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:* Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore. Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.

Data e Luogo \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Prima di inoltrare la richiesta munirsi della necessaria documentazione:

- Il documento d'identità e il codice fiscale del nuovo intestatario
- Indirizzo mail valido e numero di telefono
- Il numero di utenza o nominativo del precedente intestatario
- Il titolo di possesso dell'immobile
- I dati catastali dell'immobile
- Liberatoria da parte di tutti gli avente titolo nel caso in cui il richiedente non abbia la piena titolarità dell'immobile.

**N.b. - Il subentro è gratuito solo nel caso di richiesta da parte di l'erede subentrante risultante già residente nello stesso immobile dell'intestatario dell'utenza.**

**- Nel caso di presenza di debiti pregressi sulla fornitura sarà accertata l'estraneità al debito attraverso l'esame del titolo di possesso.**

Comune di \_\_\_\_\_

## CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI ACQUA POTABILE

Vista la Convenzione di Gestione sottoscritta in data 11 Marzo 2006 con la quale l'Autorità d'Ambito ha affidato a TALETE S.P.A. la gestione del Servizio Idrico Integrato dell'A.T.O. n°1 VT Nord:

In data \_\_\_\_\_, tra la TALETE S.p.A., con sede in Viterbo in Via Maresciallo Mariano Romiti n. 48 P.IVA \_\_\_\_\_ che da ora si indica come Talete, e IL / LA SIG. / SIG.RA / DITTA \_\_\_\_\_ chiede la concessione della fornitura di acqua potabile ad uso nello stabile di sua pertinenza giusta contratto di \_\_\_\_\_ composto da n. \_\_\_\_\_ vani e n. \_\_\_\_\_ accessori, sito in piano \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ int. \_\_\_\_\_ tel. Cel \_\_\_\_\_

1) **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO** - Con il presente contratto la Talete si impegna a somministrare acqua potabile per l'uso richiesto, con impegno minimo annuale di mc. \_\_\_\_\_ alle condizioni ed alle norme stabilite dal vigente Regolamento di distribuzione che fa parte integrante del contratto stesso. L'utente, con la firma in calce al presente, dichiara di conoscere ed accettare dette norme ed in particolare quelle relative ai compensi per le varie prestazioni, nonché le vigenti norme tariffarie e prende atto che compensi e tariffe sono soggetti a progressivi aggiornamenti, con le modalità indicate nel Regolamento del servizio idrico integrato, stabilite dalle autorità competenti in tema di tariffe. 2) **CONSUMI** - La Talete provvederà ad effettuare la rilevazione periodica dei consumi. I consumi eccedenti l'impegno minimo saranno fatturati con le modalità e le tariffe vigenti al momento. La Talete potrà effettuare la fatturazione stessa sulla scorta di letture stimate, salvo conguaglio da comunicarsi all'utente. 3) **FORNITURE TEMPORANEE** - Le forniture temporanee si riferiscono alla tipologia di allaccio che per propria natura rivestono carattere di provvisorietà. Anticipatamente sono richiesti gli oneri di allaccio e una quota fissa definita sulla base del periodo d'uso e della tipologia di attività. 4) **UTENZE USO CANTIERE** - La somministrazione di acqua per uso cantiere potrà essere effettuata soltanto dietro presentazione da parte del richiedente di apposita concessione edilizia o provvedimento giuridico equivalente. Le opere di derivazione saranno dimensionate in base ai futuri fabbisogni dello stabile, nel quale il costruttore dovrà impegnarsi a costruire idoneo locale per la realizzazione della batteria dei gruppi di misura, secondo le indicazioni della Talete, ed addebitate con i criteri di cui al punto 2.3. del vigente Regolamento. Il contratto di fornitura si intenderà risolto di diritto dall'Azienda alla scadenza della concessione edificatoria, ed il proprietario di esso dovrà richiedere la sistemazione definitiva dell'opera di derivazione. 5) **DEPOSITO CAUZIONALE** - Contestualmente alla stipula del presente contratto, l'utente versa un deposito cauzionale fruttifero corrispondente all'ammontare biennale del canone relativo all'impegno minimo annuale sopra pattuito. L'utente riconosce altresì alla Talete il diritto di pretendere l'integrazione del deposito cauzionale versato in rapporto all'ammontare complessivo dei consumi registrati dal contatore in due trimestri successivi ed in ragione di un anno. L'integrazione verrà effettuata in bolletta a partire dalla prima fatturazione successiva utile. Il mancato pagamento della stessa costituisce motivo valido per la sospensione della fornitura e per la risoluzione del contratto. In caso di inadempimento dell'utente, fatta salva ogni azione derivante dal contratto o dalla legge, la Talete potrà compensare con il deposito i propri crediti. In questo caso l'utente dovrà al più presto ricostruire il deposito integralmente. Il medesimo verrà restituito o conguagliato per compensazione in occasione della cessazione del contratto stesso. 6) **OBBLIGHI DELL'UTENTE** - L'Utente dichiara di assumere i seguenti obblighi: 6.1) **DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E DI MUTAMENTO DI DESTINAZIONE** : di non cedere a terzi la presente utenza, il relativo contratto o qualsiasi porzione dell'acqua fornita mercé la stessa utenza, né di destinarla ad uso diverso o ad altri, o di alimentare, anche se di sua pertinenza, altri immobili non espressamente previsti nel presente contratto, e - in caso di inadempienza - riconoscere il diritto della Talete a ritenere cessato il rapporto di utenza alla scadenza di cui all'art.9; 6.2) **DIVIETO DI ALTERAZIONE DEGLI STRUMENTI**: di non manovrare, né di permettere ad altri di farlo, le opere di presa e di derivazione senza l'intervento degli Operatori della Talete; di non alterare in alcun modo lo strumento di misura, conservandone integri i sigilli, e di mantenere il vano del contatore medesimo (compresi le batterie di distribuzione con annessi contatori), sgombrato da materiali estranei ed in perfetta efficienza igienica, dotato di illuminazione naturale o elettrica, conformemente ai dettami delle disposizioni di legge in vigore in materia di prevenzione degli infortuni e sull'igiene e la sicurezza sul lavoro, di proteggere detto abitacolo o vano mediante idonea chiusura e di provvedere a sue spese alla manutenzione delle opere medesime ; 6.3) **DIVIETO DI ESECUZIONE DI COLLEGAMENTI ESTERNI**: di non eseguire collegamenti di sorta fra le tubazioni dell'impianto interno con eventuali condutture di acqua proveniente da diversa fonte, qualunque sia la natura e la costituzione di tali collegamenti, anche se provvisti di dispositivi di sicurezza ;

6.4) **DIVIETO DI APPLICAZIONE DI MACCHINARI ESTERNI:** di non applicare alle tubazioni derivate dal contatore elettropompe senza la prescritta interposizione di adeguati serbatoi di raccolta costruiti in conformità alle caratteristiche tecniche disposte dalla Talete; di non applicare, né di permettere ad altri di farlo, dispersori o altri collegamenti elettrici nelle tubazioni. In caso di tale accertata inadempienza, verrà, immediatamente e senza preavviso, sospesa l'erogazione idrica fermo restando il diritto della Talete di trasmettere denuncia alle Autorità competenti. In caso di recidiva, il contratto sarà risolto per colpa e fatto dell'utente. 6.5) **OBBLIGO DI COLLABORAZIONE:** di permettere e facilitare in ogni tempo al personale della Talete l'accesso alle opere di derivazione o di misurazione e di distribuzione interna, sia per la periodica rilevazione dei consumi, che per le ispezioni da parte degli addetti al controllo della Talete ; 6.6) **OBBLIGO DI CUSTODIA E MANUTENZIONE ORDINARIA :** di provvedere, a semplice richiesta della Talete, al pagamento di quanto dovuto essendo egli responsabile, secondo le norme della custodia, della sottrazione, perdita, distruzione o danneggiamento del materiale e degli apparecchi presso di lui installati e di proprietà della Talete. L'utente è tenuto a comunicare prontamente alla Talete tali fatti, nonché a segnalare eventuali dubbi sulla funzionalità delle suddette apparecchiature. Le spese sostenute per sopralluoghi, riparazioni o modifiche degli impianti ed apparecchi di proprietà della Talete, rese necessarie per fatto o nell'interesse dell'utente presso il quale sono installati, sono a carico di quest'ultimo. 6.7) **UTENZE RAGGRUPPATE:** la ripartizione interna dei consumi deve essere organizzata, a cura e spese dell'utente, tramite l'installazione di singoli contatori per ciascuna unità abitativa Vedi Art. 3.4 del regolamento del SII 6.8) **PAGAMENTO DELLE BOLLETTE:** di pagare le fatture, o quant'altro dovuto, recapitate nel luogo di fornitura o ad altro indirizzo indicato dall'utente stesso, integralmente, con le modalità ed entro i termini indicati nelle fatture stesse. Se il pagamento non viene effettuato entro i termini, la Talete applicherà l'indennità di mora addebitando l'importo stesso sulla fattura immediatamente successiva. In ogni caso la Talete si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni previste per legge. 6.9) **DISDETTA:** di formalizzare per iscritto la disdetta del presente contratto, salvo verifica del regolare pagamento della fatturazione emessa e di quanto dovuto per i consumi effettivi e, pena l'incameramento del deposito cauzionale e salvo la voltura dell'utenza debitamente e tempestivamente comunicata all'azienda 7) **OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELLA TALETE.** La TALETE si impegna ad effettuare la somministrazione con caratteristiche di qualità correlate con il livello di graduale modernizzazione e trasformazione del sistema di adduzione e distribuzione così come meglio specificato nel regolamento. La Talete non assume alcuna responsabilità per danni a cose derivanti da eventuali interruzioni, sospensioni o diminuzione nella pressione e nell'erogazione di acqua dovute a caso fortuito o forza maggiore, a fatto di terzi, a scioperi, ad atto delle autorità, nonché ad obiettive esigenze di servizio, quali manutenzioni, riparazioni, modifiche od ampliamenti degli impianti di produzione, trasporto o distribuzione per il tempo ad esse strettamente indispensabile. In nessuno di tali casi l'utente potrà ottenere abbuoni, riduzioni risarcimenti o indennizzi in genere. (7.1 Per la mancata o ridotta fornitura idrica è esclusa la responsabilità di Talete in caso in cui la domanda o il punto di fornitura ricada in una zona riconosciuta a carenza idrica 8) **CONTATORE:** L'utente può richiedere la verifica della funzionalità dello strumento di misura, anche in contraddittorio, versando il previsto deposito. Le spese relative restano a carico dell'utente se il misuratore risulta funzionante. Il contatore si considera funzionante se le sue indicazioni risultano comprese nei limiti di tolleranza del 5%. Qualora il contatore risulti mal funzionante, la Talete rimborsa il deposito effettuato, sostituendo a propria cura e spese il contatore. La bolletta oggetto di ricorso viene opportunamente modificata, applicando la media dei consumi, tenendo conto del corrispondente periodo dell'anno precedente. 9) **DURATA DEL CONTRATTO:** Il contratto, in mancanza di regolare disdetta da una delle due parti, da effettuarsi con le forme previste si rinnova tacitamente di anno in anno.10) **RISOLUZIONE DEL RAPPORTO:** Il presente contratto è risolto di diritto nel caso in cui l'utente risultasse moroso nel rispetto delle procedure e delle forme previste dalla normativa vigente. Nel caso di specie il rapporto si risolverà ai sensi degli artt.1453, 1454 e 1456 del c.c. La Talete si riserva inoltre la facoltà, che il contraente accetta, tenuto conto della gravità dell'inadempimento, di risolvere altri contratti in corso col medesimo e di negare allo stesso altre forniture. 11) **MODIFICHE:** La Talete si riserva di modificare le norme e le condizioni che regolano il presente contratto o il Regolamento di distribuzione. Tali modifiche, approvate dalle competenti autorità, si intendono obbligatorie anche per coloro che sono già titolari di un'utenza attiva. 12) **COMUNICAZIONI:** Le comunicazioni dirette all'utente saranno validamente effettuate dalla Talete mediante "avviso" nella bolletta trimestrale, per lettera semplice all'ultimo indirizzo indicato dallo stesso oppure, se con carattere di generalità, mediante avviso diffuso attraverso quotidiani o emittenti radiotelevisive locali ed entreranno in vigore con le decorrenze indicate in tali comunicazioni o avvisi. 13) **COMPETENZA TERRITORIALE:** Per patto espresso tra le parti si stabilisce che per qualsiasi controversia dipendente dal presente contratto vige la competenza esclusiva del Foro di Viterbo. 14) **REGOLAMENTO** L'utente dichiara di accettare quanto previsto dal regolamento e s.m.i.

L'UTENTE DICHIARA DI AVERE LETTO ED ACCETTATO LE CLAUSOLE PREVISTE AI PUNTI 5) DEPOSITO CAUZIONALE, 6.1) DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E DI MUTAMENTO DI DESTINAZIONE, 6.2) DIVIETO DI ALTERAZIONE DEGLI STRUMENTI, 6.3) DIVIETO DI ESECUZIONE DI COLLEGAMENTI ESTERNI, 6.4) DIVIETO DI APPLICAZIONE DI MACCHINARI ESTERNI, 6.6) OBBLIGO DI CUSTODIA E MANUTENZIONE ORDINARIA, 7) OBBLIGHI DELL'AZIENDA, 7.1) ZONA A CARENZA IDRICA 10) RISOLUZIONE DEL RAPPORTO, COMPETENZA ESCLUSIVA DEL GIUDICE CON SEDE in Viterbo, OVE INSORGESSE CONTROVERSIA. PER SPECIFICA SOTTOSCRIZIONE DELLE PRESENTI CLAUSOLE. L'UTENTE PER TUTTO QUANTO NON PREVISTO NEL PRESENTE CONTRATTO SI APPLICHERÀ LA NORMATIVA DI DIRITTO CIVILE IN MATERIA. 14) REGOLAMENTO

La presente scrittura è fatta in semplice originale, che rimane custodita negli archivi della sottoscritta Società, in applicazione di quanto indicato nel CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, come da Disciplinare di Esercizio, Allegato "C", del Contratto di Affidamento del Servizio Idrico Integrato.

Si dà atto che ai sensi della legge sulle imposte di Registro (D.P.R. 26-10-72 n.634- combinati disposti art .5 e 6) la presente scrittura rientra fra gli atti soggetti a registrazione in caso d'uso.

In caso di uso della scrittura, i relativi oneri di registrazione saranno a carico dell'utente.

VITERBO, li

L'Utente  
.....

**L'IMPOSTA DI BOLLO VIENE ASSOLTA IN MODO VIRTUALE CON "AUTORIZZAZIONE DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE – UFFICIO DI VITERBO N. 8057 DEL 30 GENNAIO 2008"**



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

### Premessa

L'informativa descrive le caratteristiche dei trattamenti svolti da Talete S.p.A. sui Suoi dati personali e Le indica i diritti che la normativa Le garantisce.

L'informativa viene periodicamente aggiornata, per adattarla alla normativa vigente o alle nuove modalità di trattamento dei dati personali.

### Quali dati personali trattiamo?

Talete S.p.A. (di seguito, per brevità, il "Titolare"), in qualità di titolare raccoglie i seguenti dati:

- *Dati identificativi e di contatto (ad esempio nome e cognome, indirizzo, numeri di telefono, codice fiscale)*
- *Dati fiscali;*
- *Dati di composizione del nucleo familiare (per stabilire le condizioni di fornitura)*
- *Dati bancari per l'effettuazione dei pagamenti;*
- *Altri dati relativi alla gestione del rapporto contrattuale.*

### Per quali finalità trattiamo i Suoi dati personali?

Trattiamo i dati personali per le seguenti finalità:

- gestione del rapporto contrattuale;
- adempimento di specifici obblighi ovvero esecuzione di specifici compiti previsti dalla normativa nazionale e comunitaria, da leggi, da regolamenti o da contratti collettivi anche aziendali, in particolare ai fini dell'instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto contrattuale;
- lettura dei contatori;
- fatturazione;
- gestione del contenzioso;
- gestione reclami;
- gestione servizi accessori e complementari;
- gestione rapporti con l'utenza (anche tramite contact center);
- gestione area riservata Web e sportello online.

### Su quali basi giuridiche viene svolto il trattamento?

Il trattamento dei dati personali svolto dal titolare è legittimo perché si fonda sui seguenti elementi e circostanze:

- *Contratto: per il trattamento dei dati necessari all'esecuzione del contratto di fornitura;*
- *Obbligo normativo: in esecuzione di normative specifiche del settore di attività di Talete qualora impongano trattamenti specifici (ad esempio comunicazioni a soggetti terzi, come ad esempio Arera) dei dati personali degli utenti o dei Suoi familiari.*

### Con quali modalità il Titolare tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?

I Suoi dati personali sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.).

Il Titolare conserva le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative.

I Suoi dati personali verranno conservati dal titolare per dieci anni dalla data di cessazione del rapporto, in linea con i termini stabiliti per le prescrizioni, salvo interruzione degli stessi.

### A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

#### All'interno della struttura del Titolare

Possono accedere ai Suoi dati personali solo i dipendenti, personale somministrato e collaboratori che ne abbiano necessità per offrirle i servizi richiesti, in particolare:

- *il personale amministrativo e tecnico per la gestione del rapporto di utenza;*
- *personale dipendente in qualità di responsabile e/o incaricato del trattamento per la gestione delle pratiche relative al rapporto contrattuale;*
- *personale addetto al contact center;*

I nostri dipendenti e collaboratori sono stati informati su quanto sia importante mantenere l'assoluto riserbo sui Suoi dati personali e adottiamo tutte le azioni necessarie per richiamare la loro attenzione sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.





### All'esterno della struttura del Titolare

Il titolare condivide le Sue informazioni personali con alcuni fornitori che ci coadiuvano nell'erogazione dei servizi da Lei richiesti:

- fornitori di servizi che coadiuvano il titolare nella gestione del rapporto (ad esempio ditte che si occupano della lettura dei contatori o dell'installazione di apparati);
- società incaricate della stampa, imbustamento e recapito bollette;
- Banche per la gestione dei pagamenti;
- addetti a sportelli esterni;
- consulenti esterni che si occupano di recupero crediti.

Qualora il fornitore acceda ai Suoi dati, lo farà rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dal titolare.

### Comunicazioni effettuate in forza di un obbligo di legge

Non comunichiamo le Sue informazioni personali ad altre terze parti senza la Sua autorizzazione, a meno che non ricorrano circostanze particolari, ovvero quando la Sua salute o quella di qualcun altro sia in pericolo o quando sia richiesto dalla legge o da un'Autorità.

In particolare comunichiamo o potremmo dover comunicare per legge i Suoi dati personali ai seguenti soggetti:

- ARERA;
- Autorità garante per la protezione dei dati personali;
- Pubbliche Amministrazioni, per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge;
- Autorità giudiziarie.

### Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali Le garantisce, come interessato del trattamento, specifici diritti.

Per ciascun trattamento, può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** ha il diritto di sapere di quali Suoi dati personali siamo in possesso;
- **Diritto alla rettificazione:** ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati dal titolare qualora non siano aggiornati o corretti;
- **Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali:** ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato dal titolare;
- **Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali:** può chiedere che il titolare cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;
- **Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati:** può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;

Tutti gli altri diritti previsti dal regolamento 2016/679 sono esercitabili al ricorrere di determinate circostanze.

Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una email o scriva all'indirizzo sotto indicato specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità)

Il titolare le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riusciamo a risponderle, il titolare le fornirà una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.

Il conferimento dei dati è essenziale per la gestione del rapporto di utenza. L'eventuale rifiuto a conferire i dati personali comporterà l'impossibilità di perfezionare il contratto di fornitura.

### Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informarla su quali siano i Suoi dati personali raccolti dal titolare e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, per favore ci contatti ai seguenti riferimenti:

TALETE S.p.A., Via M. Ilo Mariano Romiti, 48 01100 Viterbo E-Mail [dpo@taletespa.eu](mailto:dpo@taletespa.eu)

I riferimenti del Responsabile per la protezione dei dati personali (RDP o Data Protection Officer, DPO) sono consultabili sul sito web del Titolare <http://www.taletespa.eu/>

### Richiedo che la mia corrispondenza venga inviata tramite:

- mail                       Pec                       Posta ordinaria                       Sistemi Informatici (es. app, Whatsapp etc)

Nome Cognome  
Stampatello

Firma per presa visione