

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Premessa

L'informativa descrive le caratteristiche dei trattamenti svolti da Talete S.p.A. sui Suoi dati personali e Le indica i diritti che la normativa Le garantisce.

L'informativa viene periodicamente aggiornata, per adattarla alla normativa vigente o alle nuove modalità di trattamento dei dati personali.

Quali dati personali trattiamo?

Talete S.p.A. (di seguito, per brevità, il "Titolare"), in qualità di titolare raccoglie i seguenti dati:

- Dati identificativi e di contatto (ad esempio nome e cognome, indirizzo, numeri di telefono, codice fiscale)
- Dati fiscali;
- Dati di composizione del nucleo familiare (per stabilire le condizioni di fornitura)
- Dati bancari per l'effettuazione dei pagamenti;
- Altri dati relativi alla gestione del rapporto contrattuale.

Per quali finalità trattiamo i Suoi dati personali?

Trattiamo i dati personali per le seguenti finalità:

- gestione del rapporto contrattuale;
- adempimento di specifici obblighi ovvero esecuzione di specifici compiti previsti dalla normativa nazionale e comunitaria, da leggi, da regolamenti o da contratti collettivi anche aziendali, in particolare ai fini dell'instaurazione, gestione ed estinzione del rapporto contrattuale;
- lettura dei contatori;
- fatturazione;
- gestione del contenzioso;
- gestione reclami;
- gestione servizi accessori e complementari;
- gestione rapporti con l'utenza (anche tramite contact center);
- gestione area riservata Web e sportello online.

Su quali basi giuridiche viene svolto il trattamento?

Il trattamento dei dati personali svolto dal titolare è legittimo perché si fonda sui seguenti elementi e circostanze:

- Contratto: per il trattamento dei dati necessari all'esecuzione del contratto di fornitura;
- Obbligo normativo: in esecuzione di normative specifiche del settore di attività di Talete qualora impongano trattamenti specifici (ad esempio comunicazioni a soggetti terzi, come ad esempio Arera) dei dati personali degli utenti o dei Suoi familiari.

Con quali modalità il Titolare tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?

I Suoi dati personali sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.).

Il Titolare conserva le Sue informazioni personali solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono state raccolte, ovvero per i tempi previsti da specifiche normative.

I Suoi dati personali verranno conservati dal titolare per dieci anni dalla data di cessazione del rapporto, in linea con i termini stabiliti per le prescrizioni, salvo interruzione degli stessi.

A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

All'interno della struttura del Titolare

Possono accedere ai Suoi dati personali solo i dipendenti e collaboratori che ne abbiano necessità per offrirle i servizi richiesti, in particolare:

- il personale amministrativo e tecnico per la gestione del rapporto di utenza;



- personale dipendente in qualità di responsabile e/o incaricato del trattamento per la gestione delle pratiche relative al rapporto contrattuale;
- personale addetto al contact center;

I nostri dipendenti e collaboratori sono stati informati su quanto sia importante mantenere l'assoluto riserbo sui Suoi dati personali e adottiamo tutte le azioni necessarie per richiamare la loro attenzione sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.

All'esterno della struttura del Titolare

Il titolare condivide le Sue informazioni personali con alcuni fornitori che ci coadiuvano nell'erogazione dei servizi da Lei richiesti:

- fornitori di servizi che coadiuvano il titolare nella gestione del rapporto (ad esempio ditte che si occupano della lettura dei contatori o dell'installazione di apparati);
- addetti a sportelli esterni;
- consulenti esterni che si occupano di recupero crediti.

Qualora il fornitore acceda ai Suoi dati, lo farà rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dal titolare.

Comunicazioni effettuate in forza di un obbligo di legge

Non comunichiamo le Sue informazioni personali ad altre terze parti senza la Sua autorizzazione, a meno che non ricorrano circostanze particolari, ovvero quando la Sua salute o quella di qualcun altro sia in pericolo o quando sia richiesto dalla legge o da un'Autorità.

In particolare comunichiamo o potremmo dover comunicare per legge i Suoi dati personali ai seguenti soggetti:

- ARERA;
- Autorità garante per la protezione dei dati personali;
- Pubbliche Amministrazioni, per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge;
- Autorità giudiziarie.

Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali Le garantisce, come interessato del trattamento, specifici diritti.

Per ciascun trattamento, può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** ha il diritto di sapere di quali Suoi dati personali siamo in possesso;
 - **Diritto alla rettificazione:** ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati dal titolare qualora non siano aggiornati o corretti;
 - **Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante** per la protezione dei dati personali: ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato dal titolare;
 - **Diritto di opporsi al trattamento di dati personali per finalità commerciali:** può chiedere e che il titolare cessi di inviare comunicazioni commerciali in qualsiasi momento;
 - **Diritto di opporsi a decisioni basate su processi esclusivamente automatizzati:** può chiedere di non essere destinatario di decisioni prese in base a processi esclusivamente automatizzati, inclusa l'attività di profilazione;
- Tutti gli altri diritti previsti dal regolamento 2016/679 sono esercitabili al ricorrere di determinate circostanze. Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una email o scriva all'indirizzo sotto indicato specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità)

Il titolare le risponderà entro un mese. Se per qualche motivo non riuscissimo a risponderle, il titolare le fornirà una spiegazione dettagliata sul motivo per cui non può soddisfare la Sua richiesta.

Il conferimento dei dati è essenziale per la gestione del rapporto di utenza.

L'eventuale rifiuto a conferire i dati personali comporterà l'impossibilità di perfezionare il contratto di fornitura.

Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informarla su quali siano i Suoi dati personali raccolti dal titolare e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, per favore ci contatti ai seguenti riferimenti:



TALETE S.p.A., Via M.Ilo Mariano Romiti, 48 01100 Viterbo E-Mail dpo@taletespa.eu

I riferimenti del Responsabile per la protezione dei dati personali (RDP o Data Protection Officer, DPO) sono consultabili sul sito web del Titolare <http://www.taletespa.eu/>